

**Datek22 Srl**, in linea con la propria filosofia aziendale basata sulla capacità di adeguarsi continuamente alle necessità del mercato, ha deciso di uniformarsi ai requisiti delle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018 per identificare e soddisfare le esigenze attese dei propri clienti e delle parti interessate rilevanti, per ottenere vantaggi competitivi e conseguire, conservare e migliorare le prestazioni e le capacità organizzative, nonché per prevenire incidenti ed infortuni.

La seguente Politica del Sistema di Gestione Integrato nasce quindi come impegno di D'Ambrosio Andrea, anche attraverso l'operato di tutto il personale, nell'ottenere e mantenere la certificazione alle norme UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018, che comprende:

- Il soddisfacimento continuo delle esigenze dei propri Clienti e delle parti interessate rilevanti per il sistema di gestione integrato
- Il soddisfacimento continuo dei requisiti dei prodotti, compresi quelli a carattere cogente
- L'attenzione continua alle esigenze dei collaboratori al fine di instaurare e mantenere un clima aziendale che possa favorire la crescita comportamentale e professionale
- Il miglioramento continuo delle proprie prestazioni e della soddisfazione dei clienti, ottimizzando i processi interni

Per assicurarne la comprensione e la condivisione, il presente documento è stato diffuso a tutti i livelli dell'organizzazione tramite esposizione all'interno dei locali e sul sito internet, in modo da renderlo accessibile anche a tutte le parti interessate.

Sulla base dei principi generali di seguito esposti, vengono definiti obiettivi misurabili in documenti di maggior dettaglio che vengono monitorati in occasione dei riesami annuali da parte della Direzione, al fine di migliorare continuamente l'efficacia del sistema di gestione integrato. **Datek22 Srl** definisce ed annualmente riesamina per accertarne la continua idoneità la qualità e la salute, l'ambiente e sicurezza come:

## 1. **RISPONDEZZA ALLE ESIGENZE DEI CLIENTI**, che si traduce in:

- Garantire la conformità alle esigenze espresse (es. requisiti contrattuali, tecnici, qualitativi, inclusi quelli cogenti), in particolare:
  - Rispetto tempi di consegna
  - Servizio conforme all'ordine
- Garantire la sensibilità aziendale nel farsi carico delle esigenze inesprese, ad es.:
  - Sviluppare ed ottimizzare i processi ed il know-how.
  - Assistenza tecnico-commerciale in tutte le fasi del rapporto
  - Competenza tecnica
  - Risposte veloci
  - Rapida soluzione delle problematiche
- Garantire la conformità legislativa, in particolare in materia di salute, sicurezza e ambiente

## 2. **FORMAZIONE E RISORSE**, che costituiscono la base per il raggiungimento degli obiettivi del Sistema di Gestione Integrato e si traducono in:

- Rafforzare il livello di competenza, professionalità, coinvolgimento e motivazione del personale dipendente
- Favorire la crescita culturale dell'azienda e la ricerca delle cause dei problemi che si verificano
- Inserire e formare personale giovane per mantenersi competitiva anche nel futuro
- Mettere a disposizione risorse adeguate (DPI, strutture, mezzi, impianti, attrezzature, macchine ed apparecchiature) con una efficace gestione degli investimenti
- Assicurare un elevato livello di manutenzione, sicurezza ed affidabilità dei mezzi a disposizione
- Garantire un favorevole ambiente di lavoro
- Mantenere alto il livello di prestazione dei fornitori

## 3. **STRATEGIA**, che è focalizzata a:

- Conseguire il miglioramento continuo delle prestazioni
- Favorire la soluzione dei problemi e l'attività preventiva
- Misurare sistematicamente le prestazioni per accrescere i risultati
- Consolidare la struttura e la dimensione societaria

Rev.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
00	04-03-2021	Redazione iniziale documento
01	10-05-2021	Aggiornamento

- Consolidare ed accrescere il numero dei clienti e capire le esigenze del mercato
- Prevenire e ridurre gli incidenti e gli infortuni
- Prevenire e ridurre gli impatti sull'ambiente
- Attivare efficaci misure di prevenzione degli incidenti e contenere le conseguenze dannose per l'ambiente, adottando le migliori tecniche disponibili economicamente sostenibili

#### 4. COINVOLGIMENTO DEL PERSONALE E DEI FORNITORI, che è focalizzato a:

- Sensibilizzare sia il personale Datek22 Srl che il personale esterno in merito agli impegni di questa Politica
- Motivare il personale affinché vengano sviluppati, ad ogni livello, il senso di responsabilità verso la qualità, verso la salute, l'ambiente e sicurezza e verso l'ambiente, anche attraverso percorsi di formazione
- Educare, con particolare attenzione alle nuove generazioni, a comportamenti di rispetto ambientale e di attenzione al corretto utilizzo delle risorse naturali

Inoltre, viene favorito il coinvolgimento del personale attraverso il RLS che, periodicamente incontra i Responsabili di Commessa e il personale per:

- Identificare i pericoli e valutare rischi ed opportunità di miglioramento nelle attività svolte quotidianamente;
- Determinare, coinvolgendo il RSPP, le azioni per eliminare i pericoli e ridurre i rischi;
- Valutare la formazione svolta e quella da svolgere anche rispetto ad eventuali rischi aggiuntivi che potrebbero presentarsi
- Investigare su infortuni, incidenti o near miss, al fine di capirne la causa e gestire le azioni correttive o preventive

D'Ambrosio Andrea conferisce a RSGI autorità e mezzi per l'attuazione del Sistema Integrato e favorisce l'applicazione, il miglioramento e lo sviluppo del Sistema stesso adoperandosi affinché i principi della qualità, dell'ambiente e della salute e sicurezza, contenuti nel Manuale Integrato e nei documenti del sistema di gestione, siano divulgati, compresi e condivisi da tutti i dipendenti e collaboratori.

Fino Mornasco, 10 maggio 2021

F.to



Rev.	Data	Descrizione revisione e/o aggiornamento
00	04-03-2021	Redazione iniziale documento
01	10-05-2021	Aggiornamento